



Gestion

Sylob 7, la solution de gestion intégrée de l'Union BJOP

Depuis 1991, Sylob édite des solutions de gestion intégrées (ERP, GPAO) pour les PME industrielles. L'Union Française de la bijouterie, de la joaillerie, de l'orfèvrerie, des pierres et des perles (BJOP) a choisi de collaborer avec cet éditeur pour son nouvel ERP, afin de répondre aux besoins croissants des adhérents de la BJOP en matière de maîtrise des processus de production. L'objectif principal est de créer un logiciel totalement dédié à l'environnement métier du secteur de la joaillerie pour la fabrication. A la clé, une meilleure productivité des entreprises et une meilleure visibilité de la charge atelier, mais aussi des stocks. Sylob 7 est parti du constat qu'en termes de fonctionnalités, il n'existe aucun logiciel dédié à la joaillerie mis à part la solution « Joyaux », destinée à la vente détaillant et que cette solution ne répondait pas aux impératifs de délais de plus en plus réduits. De plus, le secteur de la joaillerie doit répondre à des contraintes spécifiques comme la gestion de métaux précieux et de pierres précieuses avec les coûts afférents. *« Un syndicat professionnel comme le nôtre, vise à mettre en place des projets fédérateurs d'une part, et à proposer des actions et des moyens pour optimiser la performance de ses adhérents ; en effet ne disposant d'aucun moyen informatique approprié pour accompagner notre développement, nous avons décidé de combler ce vide en lançant un appel d'offre »* explique Frédéric Mathon, Président de l'Union Française BJOP.

L'environnement du métier de la joaillerie demandant une solution modulable et sophistiquée, Sylob 7 s'est adapté aux processus métier des utilisateurs HBJO avec la mise en place de deux nouveaux modules : les « comptes-poids » qui permettent la gestion des métaux et les « confiés » qui permettent de gérer les flux pierres et produits confiés en sous-traitance ou confiés par des clients. Pour répondre à une exigence de performance dans un environnement fortement concurrentiel, l'Union Française BJOP recherchait aussi un système d'information capable d'appuyer ses besoins en termes de gestion des ateliers, des stocks et des ressources ateliers. Sylob 7 a travaillé pour répondre aux attentes de l'Union Française de la BJOP son ergonomie mais aussi un module de gestion de production afin de permettre à un atelier une gestion simple de ses commandes en fonction de ses ressources. *« Il nous fallait un outil informatique qui puisse nous aider à améliorer notre gestion de production et notre gestion d'atelier. Sylob 7 a répondu pleinement à notre demande avec son module gestion d'atelier très pointu. Initialement la solution ne permettait pas la gestion des comptes poids et des confiés, les équipes de Sylob ont développé des modules sur-mesure pour répondre au plus près à nos attentes »* confie Frédéric Mathon.

Initié il y a plus de 18 mois, l'implémentation est aujourd'hui finalisée à 75 % au sein de la maison Boucheron et la solution a été installée début janvier 2009 chez Mathon. Les formations viendront dans un second temps.

« C'est un projet collectif dans lequel se sont totalement impliqués plusieurs fabricants ainsi qu'un groupe pilote afin d'adapter ce logiciel qui a un potentiel énorme pour nos futurs adhérents. De plus, l'expertise métier de la société Sylob depuis de nombreuses années et son accompagnement tout au long du projet, nous ont conforté dans notre choix » conclut M. Mathon.