



## Logiciels et Progiciels RH

Accueil

### Henniez répond aux exigences de traçabilité du Groupe Nestlé grâce à Sylob 7

jeu, 10/22/2009 - 07:26 — indiceRH - Logi...

Afin de se conformer aux best practices imposées par l'appartenance au groupe Nestlé, Henniez, leader suisse des eaux minérales a fait évoluer son système d'information, en étroite collaboration avec Sylob, éditeur-intégrateur qui l'accompagne depuis près de dix ans.

Entreprise fondée en 1905, Henniez est passée dans le giron de Nestlé Waters en septembre 2007, et est ainsi devenue le principal acteur des eaux en bouteille sur le marché suisse. La société compte quelque 300 collaborateurs et réalise annuellement un chiffre d'affaires de 220 millions de francs suisses.

Sylob, partenaire d'Henniez depuis 2000

Henniez a intégré les solutions de Sylob à partir de l'année 2000, dans un premier temps pour sa chaîne de facturation, avant de décider de mettre en place un système d'information à même de piloter la supply chain. Ont ensuite été mis en place un module de GPAO, assorti d'un outil de calcul des besoins pour la production, puis un module achat. Le système d'information a ensuite été complété d'une solution décisionnelle (Cognos) afin de disposer d'un outil de pilotage de l'activité de l'entreprise. L'ensemble du projet s'est déroulé sur plusieurs années, Précis de Sylob, ayant entre temps laissé la place à Sylob 7 (dernière version de l'ERP adoptée par Henniez) gère ainsi la supply chain, la facturation et les achats. Une centaine de collaborateurs de Nestlé Waters (Suisse) est concerné par les fonctions gérées par l'ERP et une quarantaine l'utilise quotidiennement.

Intégrer la stratégie tarifaire de Nestlé

Lors du rachat d'Henniez par Nestlé Waters en septembre 2007, s'est posée la question de l'adéquation du système d'information en place aux standards du groupe Nestlé. Des adaptations s'avéraient nécessaires, d'une part sur l'aspect élaboration et mise en place des tarifs, ce qui se répercutait sur la facturation, d'autre part en termes de comptabilité, Nestlé disposant d'une ventilation beaucoup plus fine en matière de comptabilité analytique. Le projet a démarré en mars 2008 et devait aboutir au 1er janvier 2009 à la mise en place d'une application de facturation apte à supporter la nouvelle stratégie prix, interfacée avec la comptabilité de Nestlé.

Sylob, un éditeur à l'écoute des spécificités métiers

L'entreprise s'est donc tournée vers Sylob afin de « transformer ces demandes de best practices en fonctionnalités de l'ERP pour éviter des développements complémentaires spécifiques », qui auraient rendu l'application plus difficile à maintenir et à faire évoluer explique Marc André Repond, consultant et chef de projet. Il souligne la volonté de Nestlé Waters (Suisse) d'inscrire ce projet dans la continuité et donc de s'appuyer sur l'existant en faisant confiance à l'éditeur qui avait une grande connaissance du métier de l'entreprise et de ses contraintes. D'ailleurs, les adaptations nécessaires étaient finalement peu nombreuses, dans la mesure où les normes définies au sein d'Henniez sur les aspects production de produits finis, gestion des stocks et traçabilité -normes intégrées dans l'ERP – dépassaient déjà les exigences du groupe. Nestlé Waters (Suisse) gère 200 000 palettes par an et avait donc mis en place les outils nécessaires à une parfaite traçabilité de l'ensemble de ses produits.

Evolution sans révolution

Au sein de Nestlé Waters (Suisse), une dizaine de collaborateurs a participé au projet, soit un à deux utilisateurs de chaque service de l'entreprise, du centre d'appel qui saisit les commandes au service livraison, en passant par les achats et la comptabilité. De son côté, Sylob a mobilisé une équipe dédiée à ces évolutions : 2 Chefs de Projet dédiés, 6 analystes programmeurs et 2 techniciens SAV. Au fur et à mesure de l'avancement du projet, les modules ayant fait l'objet de modification étaient testés par les utilisateurs pilotes, puis déployés après validation, permettant une transition en douceur et dans les délais prévus vers le nouveau système. « Sylob a eu l'ingéniosité de proposer un système qui supportait les deux processus, ce qui offrait la faculté de gérer les processus ancien et nouveau en parallèle, sans pénaliser les utilisateurs », observe M. Repond.

Première étape réussie !

Ce projet mené à bien, Nestlé Waters (Suisse) et sa maison-mère Nestlé Waters travaillent désormais à l'optimisation du système. Sont ainsi en projet l'automatisation de la gestion des tournées, dans un souci d'optimisation des dépenses de carburant lié à une approche environnementale, ou encore la finalisation d'éléments de traçabilité, notamment dans la gestion des retours, la mise en place d'outil de « demand planning » pour une gestion plus fine des demandes via l'interface avec l'outil de « demand planning » de Nestlé.

- A propos de SYLOB

Depuis 1991, SYLOB édite des solutions de gestion intégrées (ERP, GPAO) pour les PME industrielles. SYLOB anticipe leurs besoins et conçoit et met en œuvre les solutions de gestion adaptées à leurs caractéristiques et leur permet de développer leur compétitivité.

Comptant plus de 400 clients et 30.000 utilisateurs de ses solutions en Europe, SYLOB est le partenaire informatique stratégique d'entreprises industrielles issues de secteurs d'activités variés : mécanique générale, aéronautique, automobile, agro-alimentaire, électronique, machines spéciales, plasturgie, horlogerie/bijouterie...

Avec 75 collaborateurs et des interlocuteurs commerciaux et techniques présents sur tout le territoire, 25% de l'effectif de SYLOB est consacré à la R&D afin de garantir l'enrichissement fonctionnel et l'ouverture technologique de ses solutions et d'en assurer la pérennité.

Pour plus d'informations : [www.sylob.com](http://www.sylob.com)

Vous devez [vous identifier](#) ou [créer un compte](#) pour écrire des commentaires

[ERP](#) [Zoom sur ...](#)



MERCER

TalentSOFT  
add talent to your decisions

Petit-déjeuner "People Review"

Mardi 27 octobre 2009

Ladurée, Paris Champs Elysées

TALENT MANAGEMENT & PLANNING

100 WEB  
HR Intelligence

<b>Audit social (15)</b>	<b>Communication (27)</b> Communication interne, Image - valorisation de soi, Marketing RH, Marketing social, Marketing social (2)	<b>Carrières (0)</b> Carrières nomades	<b>Empowerment (0)</b>	<b>Chiffres &amp; tendances (3)</b>	
<b>CV (11)</b> CV anonyme, CV universel, CV Video, Diplôme, Généralités	<b>DRH (2)</b> DRH / DSI, DRH / Fonction Achat, DRH / PDG	<b>Fonction (1)</b> Fonction commerciale	<b>Enquête RH (5)</b> Climat social, Sondages	<b>Direction (0)</b> Direction participative par objectifs (DPPO)	
<b>Compétences (123)</b> acquisition des compétences, Cas pratiques, classification des compétences, Compétences collectives, Compétences critiques, Compétences génériques ou transversales...	<b>Emplois (19)</b> ACCRES EDEN, Bassin d'emploi, Cost killer, Difficultés de recrutement / Métiers sous tension, Essaimage, Flexibilité...	<b>Entreprise (2)</b> Evaluation, Investissement immatériel	<b>Emplois &amp; Métiers (3)</b> Marketing / Vente, Référentiels	<b>Enseignement supérieur (1)</b> Ecoles de management	<b>Documents sociaux (8)</b> Bilan social, Rapport annuel
<b>Conditions de travail (4)</b> Accident de travail, ANACT, Atelier protégé, Bureau, Climat social, Comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de...	<b>Evaluations &amp; Tests RH (33)</b> D5D, GOLDEN, PAPI - Personality and Preference Inventory, 16PF, 360°, AWA...	<b>Fonction Publique (3)</b> LOLF, Services publics	<b>Externalisation (19)</b> Centres de services partagés - CSP, Outsourcing	<b>Ethique (25)</b> Fonds éthiques, Gouvernance, ISR, RSE, RSE (2)	<b>EVA economic value added (0)</b>
<b>Fonction RH (53)</b> Business Partner / Business Plan, Creation de Valeur, Décentralisation, DRH, Politique RH, Processus RH...	<b>Formation (95)</b> Accords d'entreprise, Action de formation, Animation de groupe, Apprentissage, Auto-formation, Besoins & Cahier des charges...	<b>Fusions - acquisitions - dynamique d'entreprise (8)</b> Cas pratiques, Due diligence	<b>GRH (23)</b> Attentes des salariés, Cas pratiques, Cours de GRH, GRH à la carte	<b>Institutions &amp; Organismes (0)</b>	<b>Interim (3)</b>
<b>Juridique RH (11)</b> Accident du travail, Clause de non-concurrence, Décompte de l'effectif, Harcèlement	<b>Management (105)</b> Animation d'équipe, Cas pratiques, Coaching, Conduite de changement, Encadrement intermédiaire, Entretien de Management...	<b>Mobilité internationale (27)</b> Afrique, Amérique du Nord, Amérique du Sud, Arbitrage - expatrié / local, Asie, Etudes...	<b>Minimas sociaux (3)</b>	<b>Lettres d'informations - RH (7)</b>	<b>International (5)</b> Asie, Europe, France
<b>NTIC (153)</b> CRM, Décisionnel & Reporting, Dématérialisation, E-GRH, Gestion de la formation, Gestion de la masse salariale...	<b>Pilotage social (36)</b> Controle de gestion sociale, Coûts, Indicateurs sociaux, Paie, Pilotage de la masse salariale, Pilotage de la performance...	<b>Pôles de compétitivité (1)</b>	<b>Politique generale (0)</b>	<b>PME TPE - Demission (0)</b>	<b>Outplacement - reclassement (5)</b> Opérateurs privés / publics, Reclassement
<b>Organisation (52)</b> Actifs immatériels, Apprentissage organisationnel, Equipe / Unité / service, organisation Apprenante, Organisation interne, Performance - efficacité...	<b>Populations spécifiques (78)</b> Apprentis, Cadres, Cols blancs, cols bleus, Femmes, Jeunes, Jeunes diplômés...	<b>ROI (2)</b>	<b>Retraites (9)</b>	<b>Prospective (11)</b> Boîte à idées, Innovations RH, Observatoires	<b>Qualité (6)</b> Amélioration continue de la qualité
<b>Protection sociale (2)</b> Assurance chômage, Assurance	<b>Relations sociales (25)</b> Accidents du travail, Accord,	<b>Secteurs d'activité (7)</b>	<b>Syndicats (3)</b>	<b>Sociologie (1)</b>	<b>Territoires (3)</b>

décès, Assurance garantie des salaires, Assurance maladie, Prévoyance	Amende, Amnistie, Avertissement, Code du travail...	Assurances, BTP, Centres d'appel, Distribution, Logistique, Santé...			
Recrutement (86) Affectation, Ancres de carrière, Approche directe, Assessment Center, Avancement, Chats...	Rémunération - Avantages (110) Bilan Social Personnalisé, Cafétéria plan, Chèque emploi service universel, effet de cliquet, Epargne salariale / Epargne retraite, Etudes & enquêtes...	Veille (1) Benchmarking	TPE PME (3) RH et PME	Valeurs d'entreprises (7)	Théories de gestion (0) Dynamique des groupes, théorie du capital humain, théorie du chaos
Santé au travail (64) Addictions, Amiante, Bien etre, Le bruit au travail, Medecine du travail, Plan de santé au travail...	Salariés (28) Ancienneté, Atteinte à la vie privée des salariés, Equilibre Vie privée / Vie professionnelle, Vie au travail	Temps de travail (10) 35 heures, Aménagement du temps de travail, Aménagement et réduction du temps de travail (ARTT, CET compte épargne temps, Heures supplémentaires, Réduction du temps de travail		Thèmes RH (133) Fidelisation / Fidélité, Absenteisme, Choc démographique, Culture d'entreprise, Discrimination, Diversité.	Travail (39) Congés payés, Contrat de travail, Inspection du Travail, Marché du travail, Marché du travail (2), Orientation...

